

## **POLITICA DE PRIVACIDAD, DEVOLUCION Y GARANTIA EKONOMODO COLOMBIA SAS**

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Ekonomodo SAS usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento, Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Recuerde que al comprar en nuestra plataforma **EKONOMODO COLOMBIA S.A.S** contamos con la política de devolución de dinero por inexistencia del producto o precios de carga incorrecto. Después de realizada la compra procesaremos los pedidos para despacho contando con 1 o 2 días de alistamiento para la salida de los mismos.

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto, dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Nuestro sitio web emplea el uso de la información con fines exclusivos que conlleven a ofrecer un Excelente servicio y particularmente para mantener un registro de usuarios, y de pedidos en caso que aplique. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento”

Términos y condiciones

Políticas de devolución / garantía

TODO CAMBIO Ó DEVOLUCIÓN REQUIERE DE LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA ORIGINAL DE COMPRA Ó EL DOCUMENTO QUE ACREDITE QUE EL PRODUCTO FUE ADQUIRIDO EN EKONOMODO COLOMBIA S.A.S



ekonomodo  
colombia

## DERECHO DE RETRACTO

Recuerde que por disposición de la ley, las compras realizadas en medios no presenciales como nuestra página [www.ekonomodo.com](http://www.ekonomodo.com) y venta telefónica, están sujetas al Derecho de retracto. Para ejercer su derecho de retracto tenga en cuenta los siguientes requisitos:

La reclamación debe ser realizada dentro de los 5 días hábiles siguientes al recibo del producto.

El producto debe estar en perfectas condiciones, sin abrir y sin uso con todos sus empaques originales, piezas, accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo.

En el caso de productos que requieran armado, el derecho de retracto, solo se podrá hacer efectivo si el producto no ha sido desembalado y se mantiene en su embalaje original.

Para ejercer este derecho puede comunicarse con nuestra área de atención al cliente al 3135709678 o remitiendo un correo a [servicioalcliente@ekonomodo.com](mailto:servicioalcliente@ekonomodo.com), indicando número de factura, número de cedula, nombre del comprador y nombre de su asesor comercial, o comuníquese a nuestras líneas telefónicas, en Bogotá 9261494, en Medellín 6170058, y a nuestro WhatsApp 3135709678, también puede acercarse a cualquiera de nuestras sedes.

En el caso de productos que requieran armado, ya sea por parte del cliente o por parte de un técnico indicado por la marca, la garantía no será efectiva si el producto fue armado incorrectamente. En caso de presentarse una falla durante el tiempo de garantía y de requerir el retiro del producto del domicilio del cliente, para su evaluación y/o reparación, el costo será asumido por el cliente si la falla es ajena a la responsabilidad de Ekonomodo Colombia SAS.

Cuando un producto es devuelto por mal funcionamiento, se realizará una evaluación por parte del Servicio técnico autorizado que indique Ekonomodo Colombia SAS, el cual confirmará las causas de la falla del producto. Si no es atribuible a un mal uso del mismo se podrá hacer el cambio o devolución dentro del término para hacer efectiva la garantía. El producto debe presentarlo con sus empaques originales, y accesorios completos.

## **GARANTIA**

Deberá ser solicitada por medio de nuestra área de atención al cliente al correo [servicioalcliente@ekonomodo.com](mailto:servicioalcliente@ekonomodo.com) sin exceder los 6 meses de garantía con los que cuentan nuestros productos.

Una vez se recibe la reclamación procedemos a realizar una evaluación y análisis con nuestro equipo técnico quienes determinaran si efectivamente corresponde a un deterioro o daño extemporáneo o por falla del producto.

Si ha expirado el término de la garantía legal el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.

Se procederá al cambio de un producto o la devolución de lo pagado por este, a elección del consumidor, siempre que en vigencia de la garantía el bien presente reincidencia en la misma falla o no se encuentre con el repuesto requerido para el correcto funcionamiento del artículo.

En caso de devolución de dinero será entregado el valor pagado en el momento de la compra.

Si el producto estuviera en un lugar diferente al de la compra, el cliente deberá asumir los costos de transporte para hacer efectiva la garantía.

Para devoluciones de dinero el medio será a través de transferencia electrónica la cual debe ser solicitada por el comprador por medio de una carta o correo electrónico enviado a nuestra área de atención al cliente, donde deberá adjuntar certificación bancaria la cual debe estar a nombre del mismo comprador, el reclamo de su dinero deberá realizarse dentro de los 5 días calendario siguientes a que se le haya aprobado el reembolso del dinero.

## **POR CAMBIO DE PRODUCTO**

El comprador podrá solicitar el cambio de producto informando a través de nuestra área de atención al cliente las razones y asumiendo los costos adicionales que el cambio de Referencia requiera, para esto el producto inicial debe estar en perfectas condiciones y debe retornar a nuestro inventario antes de realizar el cambio, los costos que se ocasionen de flete deberán ser asumidos por el comprador antes de realizar el nuevo envío.

Para hacer dicha solicitud el comprador cuenta con 5 días a partir de la compra inicial para solicitar el cambio, de no contar con la referencia en stock del producto nuevo que desea, el comprador podrá solicitar la devolución del dinero en los mismos términos y condiciones que lo efectuó.